



FOCUS

Back office gestion de vente

Drouot.com : <https://focus.zonesecure.org>

Moniteur : <https://focus-moniteur.zonesecure.org>



Sommaire

[1/ Page d'accueil](#)

- Mes ventes

[2/ Gestion de votre étude](#)

- Créer un membre
- Modifier mes informations

[3/ Créer une vente](#)

- Gestion du risque
- Filtrage
- Intégration des lots / photos
- Mise en ligne

[5/ Les enchères automatiques](#)

[6/ L'après vente](#)

- Les Adjudications
- Envois des bordereaux – vente online
- Procès verbal Live
- Statistiques de vente
- Signaler un mauvais payeur live / online



[7/ Signaler un bug](#)

A venir - > validation de mon PV de vente pour les ventes live / incrément personnalisé / page des transactions / intégration du e-book

1/ Page d'accueil | Écran principal

Ma vente du 16/5/2023 - MONTRES, BIJOUX, OBJETS DE VITRINE & ARGENTERIE

ESTIMATIONS

Nombre d'inscrits: **107** (Dont 3 en attente)

Nombre de clics par lot: **21,95** (11 012 alerte(s) envoyée(s))

Enchères automatiques: **17 370 €** (Montant déposé : 0 €)

Mes tâches

- Vente du 11/05/2023 à 14:00 CLASSIQUE. Il y a **1 inscription en attente de validation.**
- Vente du 11/05/2023 à 14:00 CLASSIQUE. Il y a **7 ordres d'achat en attente de validation.**
- Vente du 24/05/2023 à 14:00 BANDES DESSINEES - JOUETS - MILITARIA. **Demander la mise en ligne.**
- Vente du 25/05/2023 à 19:00 UN JEUDI SOIR A DROUOT. **Compléter la vente pour demander une publication.**

Mes ventes A venir

ID	Titre de la vente	Type	Date	Visibilité
137746	MONTRES, BIJOUX, OBJETS DE VITRINE & ARGENTERIE	LIVE	16/5/2023 12:00	Drouot.com Site Cp
139759	BANDES DESSINEES - JOUETS - MILITARIA	LIVE	24/5/2023 12:00	
139674	UN JEUDI SOIR A DROUOT	LIVE	25/5/2023 17:00	

Support pendant la semaine

Anais Cornut
Caroline Marthouret
Anaëlle Carrier

9h -18h30

support@drouot.com

+33 1 47 70 75 10
+33 1 47 70 97 43

Le vendredi, merci de nous envoyer vos demandes de mise en ligne **avant 17h**.

Si vous prévoyez **une vente Live en soirée**, merci de nous contacter **dans la journée pour vérifier les connexions**.

Raccourci de sélection de vos ventes

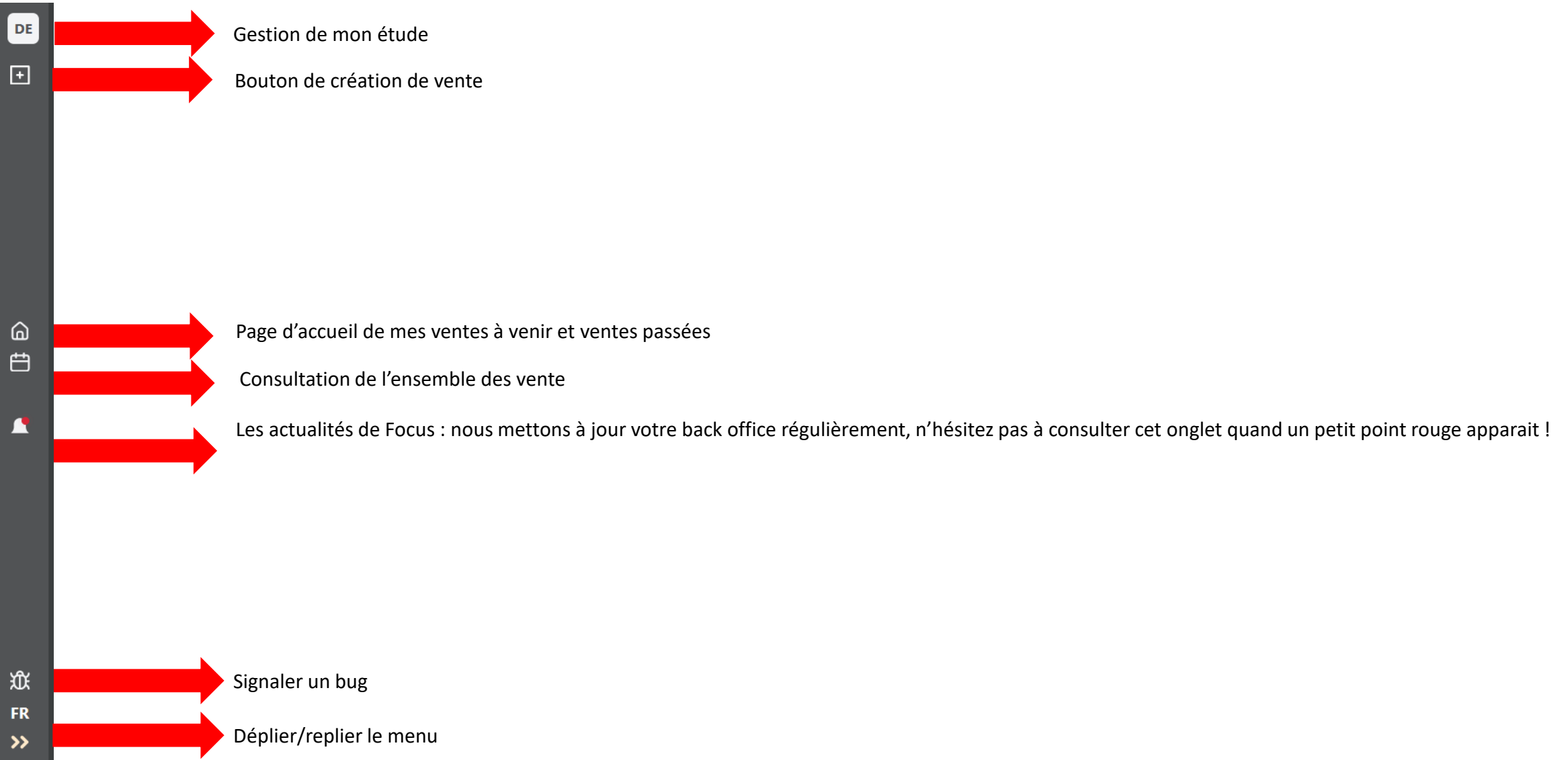


Ici sont indiquées vos tâches prioritaires sur la vente à venir :

- Inscription à valider
- Ordres à valider....

Témoin de mise en ligne
Drouot.com
et / ou Site CP

1/ Page d'accueil | Menu de navigation



2/ Gestion de votre étude | Infos générales

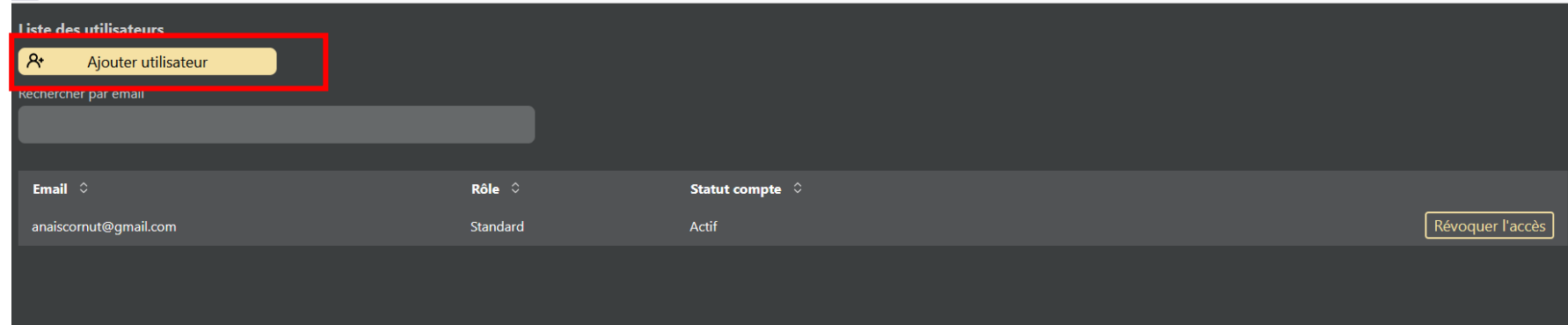


Vous pouvez mettre à jour vos informations de l'étude

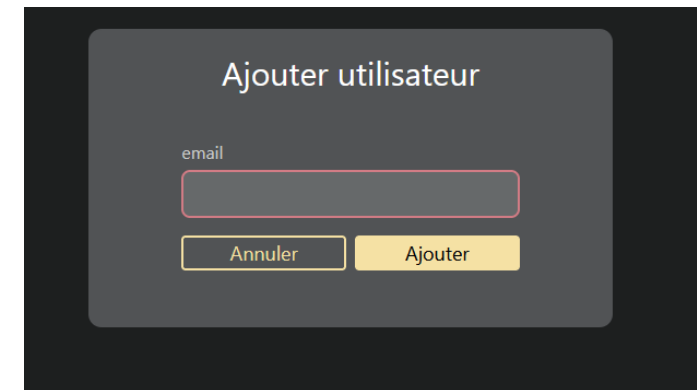
- Logo
- Adresses mails de contact
- Téléphone...

A dark grey profile page for 'Drouot Estimations'. At the top right is a large white box with the text 'DROUOT ESTIMATIONS' in red. Below this is a form with the following fields: a globe icon followed by 'https://www.drouot-estimations.com/', a phone icon followed by '01 48 01 91 00', a street address '7, rue Drouot', a location pin icon followed by '75009 Paris', and a dropdown menu set to 'France'. Below these is a section titled 'Description' with a large grey text area. At the bottom is a section titled 'Adresses email' with four rows: 'Contact:' with 'bids@drouot.com', 'Ordres:' with 'bids@drouot.com', 'Facturation:' with 'drouotestimations@drouot.com', and 'Enchères:' with 'bids@drouot.com'.

2/ Gestion de votre étude | Listes des membres






Si vous êtes owner de l'étude, vous pouvez créer un accès pour vos collaborateurs-trices. Il vous sera également possible de révoquer un membre.



3 / Créer une vente | Étape 1

- Depuis votre page d'accueil -> au clic bouton « créer une vente » vous accédez au process de création

Mes ventes		A venir	Créer une vente +		
	ID	Titre de la vente	Type	Date	Visibilité
	140143	LIVRES ANCIENS & MODERNES [ONLINE]	ONLINE	16/5/2023 14:00	
	133148	ECOLE DE PARIS - TABLEAUX MODERNES - CONTEMPORAINS -	CATALOGUE	12/6/2023 14:00	
	139275	MOBILIER & OBJETS D'ART	LIVE	21/6/2023 14:00	


3/ Créer une vente | Étape 2

1^{ère} étape:

- Titre
- Type de vente : cela vous permettra alors d'accéder au paramétrage associé
- Date de la vente

Quel est le titre de votre vente ?

Ex : Vente d'objets rares...

Catégories  Vous devez sélectionner au moins une catégorie

Type de vente

Sélectionnez un type de vente

Date: jj / mm / aaaa | Heure: --:-- | Fuseau horaire: Paris

Adresse

Rechercher un lieu...

+ Créer une adresse | + Ajouter une exposition

Créer la vente

Type de vente

Live

Date: jj / mm / aaaa | Heure: --:-- | Heure de reprise: --:-- | Fuseau horaire: Paris

Adresse

Rechercher un lieu...

+ Créer une adresse | + Ajouter une exposition

Je ne reprends pas de paramètre d'une vente passée

Créer la vente



NOUVEAUTE - > vous pouvez récupérer les paramètres de vos ventes passées

Quels paramètres souhaitez-vous reprendre ?

Ces paramètres seront repris pour cette vente.

- Gestion de la vente (lieu d'enlèvement, ordres d'achat...)
- Gestion du risque (caution, plafond...)
- Conditions de vente (CGV, taux, devise...)

Créer la vente

- Gestion de la vente
- Gestion du risque
- Conditions de vente

Frais vente TTC (%)

Vente avec : 0



Les frais sont obligatoire pour la publication de votre vente

3/ Créer une vente | Étape 3

Gestion du risque

Si vous avez souscrit à un contrat VAD Ingenico vous pouvez paramétrer votre caution / plafond



Gestion du risque

Caution: 0

Début de prise des garanties: jj/mm/aaaa

Taux de couverture (%): 10

Plafond: 5000

Acceptation des inscriptions: 1 heures avant la vente Pendant la vente

Le filtrage des inscriptions à risque est actif

Validation auto avec plafond: 1000

Validation manuelle

Passer Enregistrer

Filtrage des inscriptions à risque



Vous pouvez « enregistrer » les informations ou « passer » à l'étape suivante et revenir par la suite sur ce paramétrage.

3/ Créer une vente | Étape 4

L'intégration des conditions de vente sera obligatoire pour la mise en ligne de votre vente

● Conditions de vente

Conditions générales de vente

B **I** U 🔗 📎 SOURCE

Décrivez les conditions générales de vente...

Conditions générales de vente (EN)

B **I** U 🔗 📎 SOURCE

Décrivez les conditions générales de vente...

Informations de vente

B **I** U 🔗 📎 SOURCE

Veuillez indiquer :

- Jours et horaires d'exposition
- Lieu de la vente
- Contacts dédiés à la vente

Experts


+

Passer Enregistrer

3/ Créer une vente | Étape 5


Puis saisissez votre photo de couverture et un catalogue PDF (optionnel).



Image de couverture de ma vente

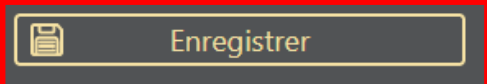



Clef vidéo Youtube

Afficher les traductions

 A l'étape suivante, vous pourrez gérer vos lots (import Excel, création manuelle).

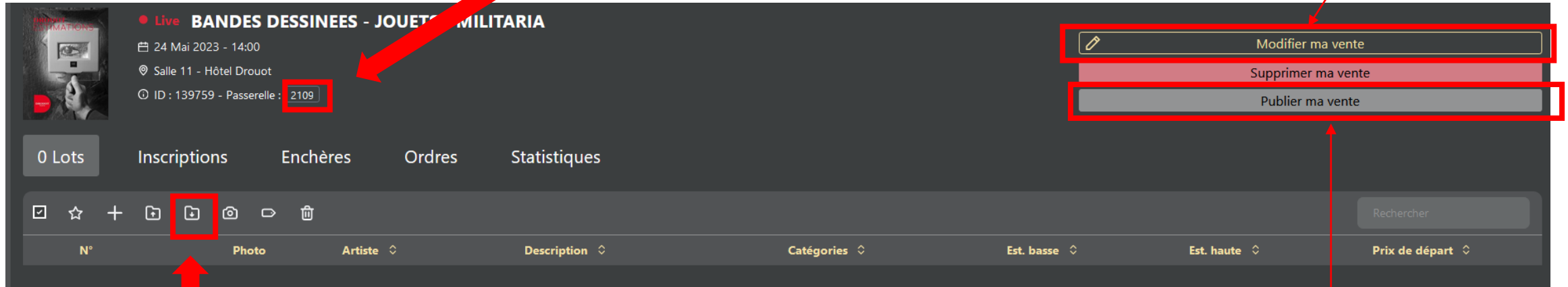


Déposer votre catalogue en format PDF ou cliquer pour le sélectionner

  Enregistrer

3/ Créer une vente | Étape 6

Intégration des lots

Intégrez ici votre numéro passerelle



Vous pouvez revenir sur votre édition de vente

Chargez ici votre fichier excel

Retour Télécharger le modèle

Important

- Pour importer des lots, vous devez utiliser le modèle xlsx à télécharger ci-dessus. L'ordre des colonnes n'est pas important mais leur nom doit correspondre au modèle. Les colonnes "Number" et "Original description" sont obligatoires.
- Tous les lots doivent avoir un numéro, et leur description ne doit pas comporter de mise en forme particulière (souligné, gras, italique...).
- Si votre vente est Online, alors les lots doivent avoir une mise à prix.
- N'hésitez pas à associer une catégorie d'objets à vos lots (deuxième onglet du fichier).
- Pour les ventes Online, une fois mis en ligne, le catalogue n'est plus modifiable par l'import.

Déposer votre fichier *.xlsx ou cliquer pour le sélectionner

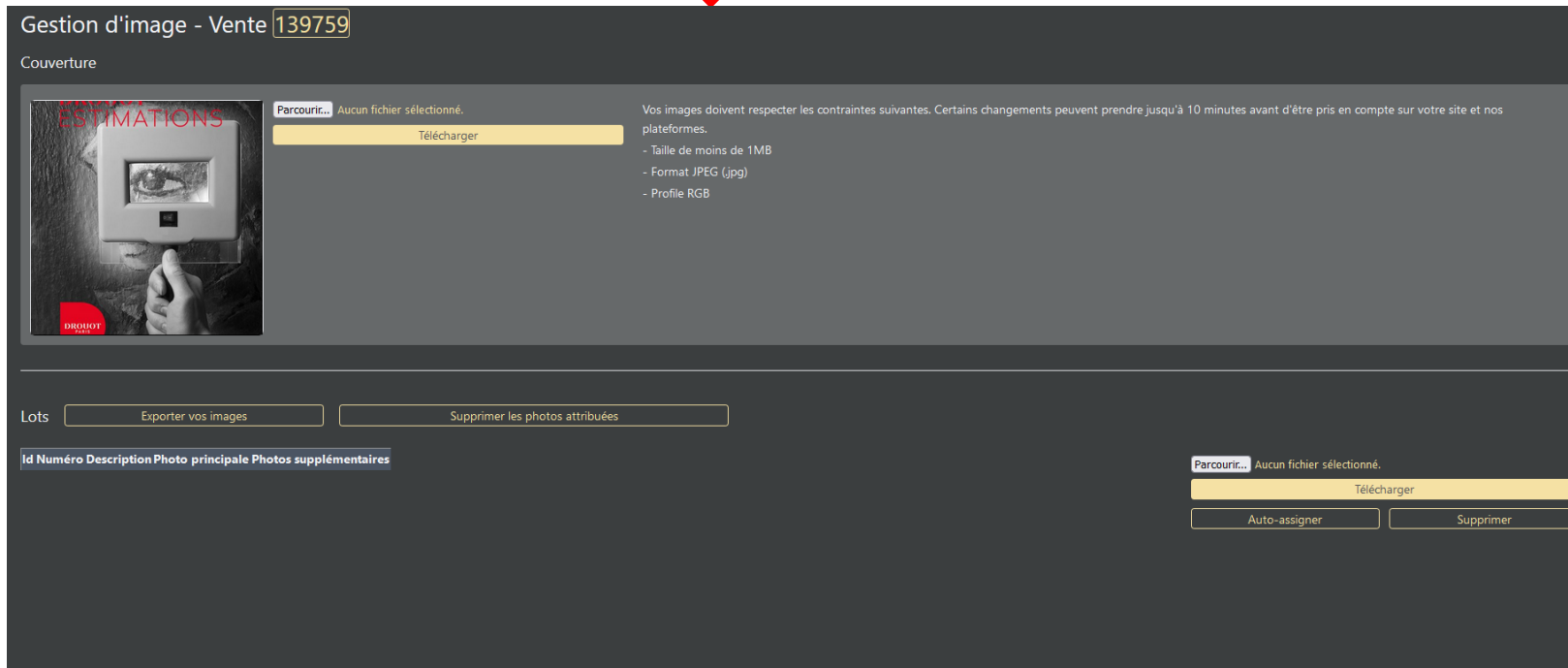
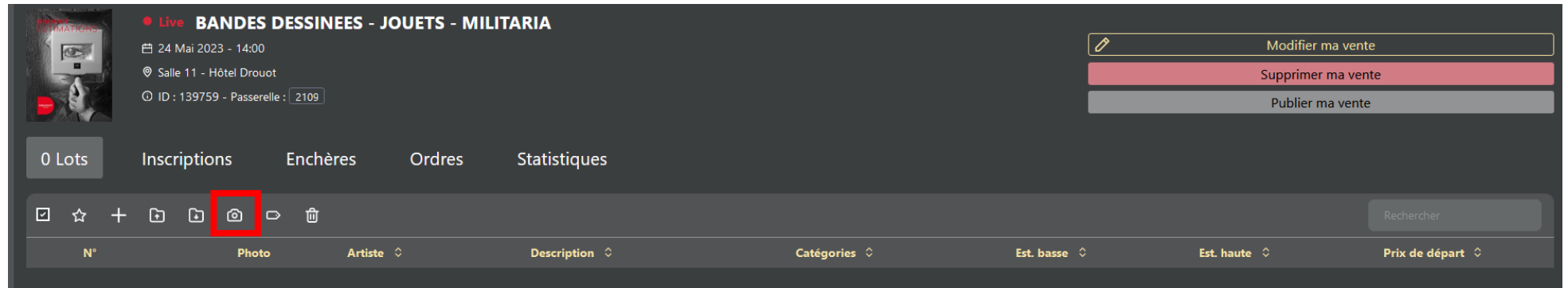


Vous ne pouvez publier votre vente si :

- Pas de lots
- Pas de photo de couverture
- Conditions & frais de vente manquants

3/ Créer une vente | Étape 7

Gestion des photos



Vos images doivent respecter les points suivants :

- Taille de moins de 1MB
- Format en Jpeg (.jpg)
- La numérotation est la suivante : *1.jpg*
- Si vous avez plusieurs photo pour un même lot la numérotation est la suivante : *1_1.jpg* ou *1-1.jpg*

3/ Créer une vente | Étape 8

Demander la mise en ligne

Une fois que l'ensemble des informations est saisi, vous pouvez *demander la mise en ligne de votre vente*

Si vous avez un site internet avec nous, vous pouvez choisir ou pas de la publier sur votre site.

Il vous sera possible aussi de ne proposer votre vente que sur votre site internet (sans intervention du support)

• Live **BANDES DESSINEES - JOUETS - MILITARIA**
📅 24 Mai 2023 - 14:00
📍 Salle 11 - Hôtel Drouot
🆔 ID : 139759 - Passerelle : 2109

Modifier ma vente
Supprimer ma vente
Publier ma vente

0 Lots Inscriptions Enchères Ordres Statistiques

Rechercher

N°	Photo	Artiste	Description	Catégories	Est. basse	Est. haute	Prix de départ
----	-------	---------	-------------	------------	------------	------------	----------------

Avant d'envoyer une requête...

Où souhaitez-vous publier votre vente ?

Votre site
 La plateforme Drouot.com

Envoyer Annuler

A la mise en ligne une modale vous propose de publier votre vente :
- sur Drouot.com et/ou votre CP si vous avez un site internet

Dès réception de votre demande de mise en ligne, **le support contrôle la vente**. Nous mettons alors en ligne et vous recevez **un mail de confirmation**.



Nous pouvons aussi **refuser la mise en ligne** si un élément est manquant.
Vous recevrez dans ce cas un mail justificatif détaillant les éléments attendus.

3/ Créer une vente | Étape 9

Une fois les lots de votre vente téléchargés, vous pourrez y apporter des modifications via la sélection en masse

- Indiquer les lots en non venus
- Catégoriser vos lots
- Mettre les lots phares

DROUOT ESTIMATIONS • Live **MONTRES, BIJOUX, OBJETS DE VITRINE & ARGENTERIE**



16 Mai 2023 - 14:00
Salle 12 - Hôtel Drouot
ID : 137746 - Passerelle : 2096

Drouot.com
Site Cp

Modifier ma vente

309 Lots Inscriptions Enchères Ordres Statistiques

Ex: '7, 10-30, 51' Sélectionner Rechercher

N°	Photo	Artiste	Description	Catégories	Est. basse	Est. haute	Prix de départ
<input type="checkbox"/> 1			Montre de gousset en or jaune (750). Couvercle arrière à fond guilloché rayonnant. Cadran annulaire émaillé blanc, non signé, à...	Bijoux	500 €	700 €	0 €
<input type="checkbox"/> 2			Petite montre de col en or jaune (750) octogonale. Cadran émaillé blanc, Index chiffres romains pour les heures, chiffre arabl...	Pendules	180 €	250 €	0 €
<input type="checkbox"/> 3			Montre de gousset en or jaune (750). Cadran émaillé blanc, index à chiffres romains pour les heures et tirets pour les minutes en noir...	Bijoux	450 €	600 €	0 €

4/ Les inscriptions

Depuis ma page accueil -> je clique sur ma vente à venir



Témoin de mise en ligne



↑ Exporter la liste de vos inscriptions
↑ Envoyer un mail à vos inscrits

Sélection du motif

Filtrage du statut des inscriptions



Nombre d'inscriptions à traiter

4/ Les inscriptions

La liste des inscriptions :

ID	Paddle	Pro	Nom	Pays	Date d'inscription	Plafond		
<input type="checkbox"/>	304230	8109	<input checked="" type="checkbox"/>	CORNUT Anais	France	11/05/2023 - 13:48:15	Pas de plafond	<input type="button" value="Refuser"/>
<input type="checkbox"/>	608241	8108	<input checked="" type="checkbox"/>	ROBERT Bertrand	France	11/05/2023 - 13:31:45	1 000 €	<input type="button" value="Refuser"/>
<input type="checkbox"/>	501606	8107	<input checked="" type="checkbox"/>	MARTYNENKO Ilona	République Tchèque	11/05/2023 - 11:27:38	5 000 €	<input type="button" value="Refuser"/>

Informations compte client

Montant du
plafond d'enchère
paramétré par vos soins ou via filtrage des
inscriptions

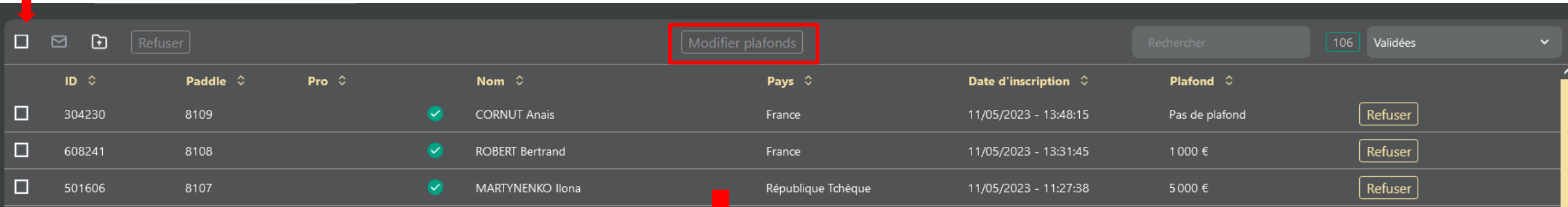


Le plafond d'enchère affiché représente la limite d'enchère maximum accordée à l'inscrit.

4/ Les inscriptions

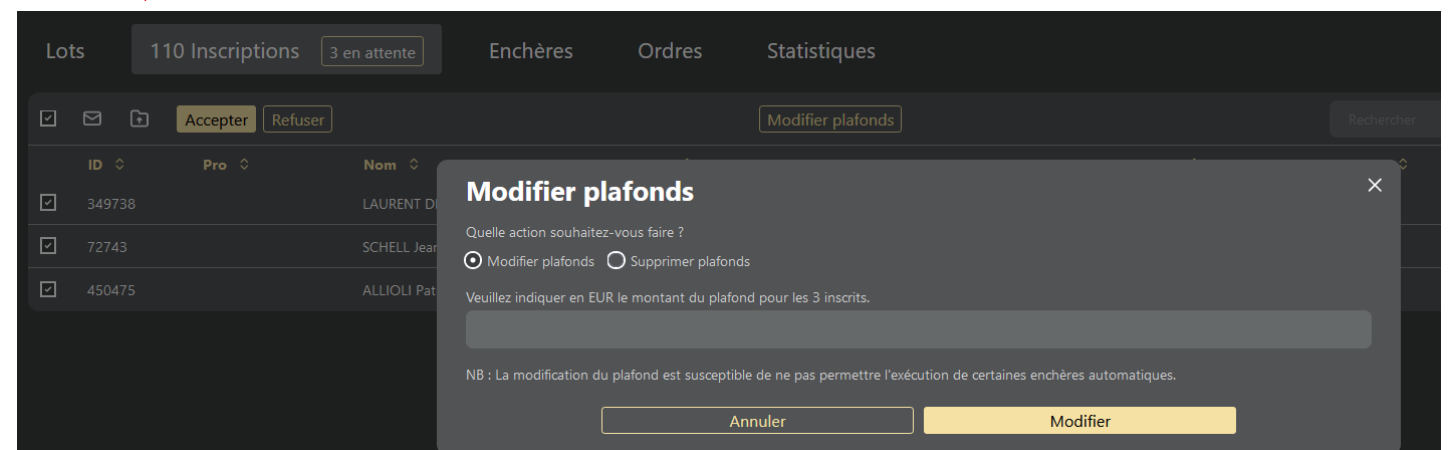
Plafonnement / déplafonnement en masse :

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs inscriptions et modifier le plafond d'enchères



ID	Paddle	Pro	Nom	Pays	Date d'inscription	Plafond	
304230	8109	✓	CORNUT Anais	France	11/05/2023 - 13:48:15	Pas de plafond	Refuser
608241	8108	✓	ROBERT Bertrand	France	11/05/2023 - 13:31:45	1 000 €	Refuser
501606	8107	✓	MARTYNENKO Ilona	République Tchèque	11/05/2023 - 11:27:38	5 000 €	Refuser

Depuis la modale, il vous suffit d'indiquer le montant dans l'encart à cet effet



Lots 110 Inscriptions 3 en attente Enchères Ordres Statistiques

Accepter Refuser Modifier plafonds Rechercher

Modifier plafonds

Quelle action souhaitez-vous faire ?

Modifier plafonds Supprimer plafonds

Veillez indiquer en EUR le montant du plafond pour les 3 inscrits.

NB : La modification du plafond est susceptible de ne pas permettre l'exécution de certaines enchères automatiques.

Annuler Modifier

4/ Les inscriptions

Lorsque vous cliquez sur un de vos acheteurs, vous aurez alors accès au détail de « sa fiche ».

Possibilité de modifier le plafond de l'inscrit



Historique des achats sur Drouot.com



Historique des achats auprès de votre étude



< **CORNUT Anais** ✓ >
anaiscornut@gmail.com

[Refuser](#)

26 rue au maire, 75003, paris , France
33689684611

N° de compte : 304230
Inscrit depuis : 01/01/1970
Paddle : 8109
Plafond : Pas de plafond

CB-*****5448 valide jusqu'au 03/2025

[Liste des documents d'identité](#)

Historique

Participation à une vente :	793
Nombre d'achats :	35 dont 1 chez nous ⓘ
Montant moyen des achats :	19 744 €
Impayés :	0 €

Derniers achats :

ONLINE - MODE & ACCESSOIRES - 09/05/2021
N°7 - Paire de pendants d'oreilles en mé... - 8 €

5/ Les enchères automatiques Live & ordres d'achat

Vous pouvez télécharger la liste de vos enchères automatiques depuis l'onglet « enchères » en cliquant sur le bouton ci-dessous



Vous pourrez alors sortir en PDF votre liste des enchères automatiques live.

L'image montre l'interface utilisateur de Drouot.com pour une vente en direct. Le titre de la vente est « Live MONTRES, BIJOUX, OBJETS DE VITRINE & ARGENTERIE ». Les détails indiquent une date de 16 Mai 2023 à 14:00, à la Salle 12 de l'Hôtel Drouot. Le bouton « Enchères » est entouré d'un rectangle rouge. À gauche, un bouton « Télécharger » (icône de document et imprimante) est également entouré d'un rectangle rouge. À droite, il y a un bouton « Modifier ma vente ». En bas, une barre de navigation contient les onglets « Lots », « Inscriptions », « Enchères », « Ordres » et « Statistiques ». Une barre de recherche et un menu de filtrage sont également présents.

DROUOT ESTIMATIONS

• **Live MONTRES, BIJOUX, OBJETS DE VITRINE & ARGENTERIE**

📅 16 Mai 2023 - 14:00

📍 Salle 12 - Hôtel Drouot

🔗 ID : 137746 - Passerelle : 2096

[Drouot.com](#)

[Site Cp](#)

 **Modifier ma vente**

Lots **Inscriptions** **Enchères** **Ordres** **Statistiques**

 Rechercher Filtrer par lot : Tous

N°	Date	Type	Montant	Enchérisseur
----	------	------	---------	--------------

Depuis le bouton « ordres » vous accédez à vos ordres d'achats

6/ L'après-vente | Procès-verbal Live



NOUVEAUTÉ FOCUS

Vous pouvez à présent corriger et valider votre PV live depuis l'onglet « procès-verbal ».

• Live **VENTE DE SPECIALITES : LES MECANISMES DU TEMPS : VENTE CLASSIQUE**

31 Mars 2023 - 14:00

La Salle

ID : 134344 - Passerelle : 389 Intégré par l'étude

Drouot.com
Site Cp

229 Lots Inscriptions **Procès-verbal** Enchères Ordres Statistiques

Vous pouvez modifier les adjudications de vos lots en cas d'erreur de saisie lors de la vente live et ensuite vous cliquez sur « valider le PV »

Valider le PV Total marteau : 32 285 € dont live : 12 410 €



N°	Description	Montant	Paddle	Passeport	Enchérisseur
1	Important lot d'environ 100 catalogues d'horlogerie de Sothe...	40 €	8008	27961	VIVEGNIS Daniel 40 €
2	TARDY. French Clocks the World over, part 2. From Louis XVI ...	70 €	8018	249541	YVON Emmanuelle 70 €
3	ALLIX, Charles. Carriage Clocks, their history and developmen...	30 €	-	-	Salle 30 €

A l'issue de la validation du PV de vente Live :

- les garanties des non-adjudicataires sont libérées.
- vous pouvez signaler d'éventuels mauvais payeurs.
- vous pouvez télécharger le fichier des acheteurs en onglet Adjudication.

6/ L'après-vente | Les adjudications Live et Online

Lorsque vous êtes sur la synthèse de votre vente – depuis la page « Adjudications » vous aurez accès aux adjudications.
Si vous désirez voir l'historique des enchères sur un lot, il faut vous rendre sur la page « Enchères »

Lots	Inscriptions	Adjudications	Enchères	Ordres	Statistiques		
	9	Vase en grès émaillé turquoise à décor estampé de motifs étoilés et de lignes géométriques. Signé « E.Muller ». Vers 190...	450 €	Claudine Gallon 33613236052 claudinegallon@yahoo.fr	416834	8060	Signaler
	22	Fauteuil en bois de palmier. Vers 1934. H : 95 / L : 65 P : 55 cm. Bibliographie : Guy Bujon and Jean-Jacques Dutko, E. Printz,...	10 500 €	Francois SANGIORGIO 33643916988 lelotus@libello.com	86697	8080	Signaler

6/ L'après-vente | Les bordereaux – Live

Pour les ventes Live, la procédure comporte une étape supplémentaire : la saisie du total frais inclus.

Toujours depuis l'onglet Bordereaux de votre vente, vous pouvez cliquer afin de faire apparaître la zone de saisie et de rentrer le montant du bordereau avec les frais (1). Vous pourrez ensuite procéder à l'envoi des bordereaux en masse (2) ou personnalisé (3) à chaque adjudicataire :

Lots **Inscriptions** **Adjudications** **Enchères** **Ordres** **Statistiques** **Bordereaux**

ID	Pro	Acquéreur	Contacts	Lots	Total sans frais	Total frais inclus	
<input type="checkbox"/> 83743	Pro	LA FLEURY	Participat FLEURY - public BNF www.la-fleury.com 01 47 37 10 00	<input type="radio"/>	3 500,00 €	4 424,00 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 83752		MAISON CATHOLIC	Participat MAISON - public BNF www.maison-catholique.fr 01 47 37 10 00	<input type="radio"/>	170,00 €	1 214.88	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 83731		COMPTAIS FLEURY	Participat COMPTAIS - public BNF www.comptais-fleury.com 01 47 37 10 00	<input type="radio"/>	210,00 €	-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2

6/ L'après-vente | Capturer les cautions (Module Ingénico)

Si vous avez le module Ingénico, vous avez la possibilité de capturer les cautions des adjudicataires directement depuis l'onglet « Bordereaux » :

Cliquez sur la ligne afin d'ouvrir l'onglet latéral :

ID	Pro	Acquéreur	Contacts	Lots	Total sans frais	Frais T
84751					7 000,00 €	1 750,00 €
84771						
84762						
84801						
84775						

Capturer 1 000,00 €

Total frais inclus 8 750,00 €

Total sans frais 7 000,00 €

Total encaissé 0,00 €

Encaissements

Espèces 0 Ajouter

Restant à encaisser 8 750,00 €

Garanties

Total des garanties déposées 1 000,00 €

Détails des opérations >

6/ L'après-vente | Déclarer un mauvais payeur Live et Online

Signaler un mauvais payeur :

Lorsque vous êtes sur la synthèse de votre vente – depuis la page « Bordereaux » vous pourrez au clic bouton « signaler » lancer la procédure d'impayés habituelle

Lots		Inscriptions		Adjudications		Enchères		Statistiques		Bordereaux	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 Acheteurs	81 Lots vendus	Total sans frais		Rechercher		Non Soldé <input type="checkbox"/>		
ID	Pro	Acquéreur	Contacts		Lots	Total sans frais	Frais TTC	Total frais inclus			
<input type="checkbox"/>	59795	ILIAN REBEI	Passport 296608 - paddle 8001 galerierebei@gmail.com 33641682547		<input type="checkbox"/>	210,00 €	52,50 €	262,50 €		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

La procédure de déclaration se déroule en deux temps :

- À la déclaration l'acheteur reçoit un mail de relance lui indiquant un délai de 3 jours ouvrés pour régler
- Si sous les 3 jours, le client n'a pas régularisé son bordereau, alors il reçoit un second mail lui précisant le blocage de son compte pour 3 ans.
- Si le client régularise son bordereau alors, vous pouvez revenir sur cet écran et indiquer « bordereau réglé ». Cela stoppera la procédure.

6/ L'après-vente | Débloquer un mauvais payeur Live et Online

Si l'enchérisseur a réglé son bordereau, vous pouvez le débloquent depuis l'onglet « Bordereaux » :

Vous pouvez vous rendre sous Impayés (1), puis sélectionner « Soldé » (2) dans le menu déroulant :

The screenshot shows the 'Bordereaux' (Invoices) section of a software interface. The top navigation bar includes 'Lots', 'Inscriptions', 'Adjudications', 'Enchères', 'Ordres', 'Statistiques', and 'Bordereaux'. Below the navigation bar, there are summary statistics: '96 Acheteurs', '134 Lots vendus', and 'Total sans frais'. A search bar labeled 'Rechercher' and a dropdown menu labeled 'Impayé' are also visible. The 'Impayé' dropdown is circled in red with a '1' above it. Below the search bar is a table with columns: 'ID', 'Pro', 'Acquéreur', 'Contacts', 'Lots', 'Total sans frais', and 'Total frais inclus'. The table contains one row with a checkbox on the left. A dropdown menu is open for this row, showing options: 'Impayé', 'Impayé', 'Soldé', 'Résolu À...', and 'Annulé'. The 'Soldé' option is highlighted in red with a '2' to its right.

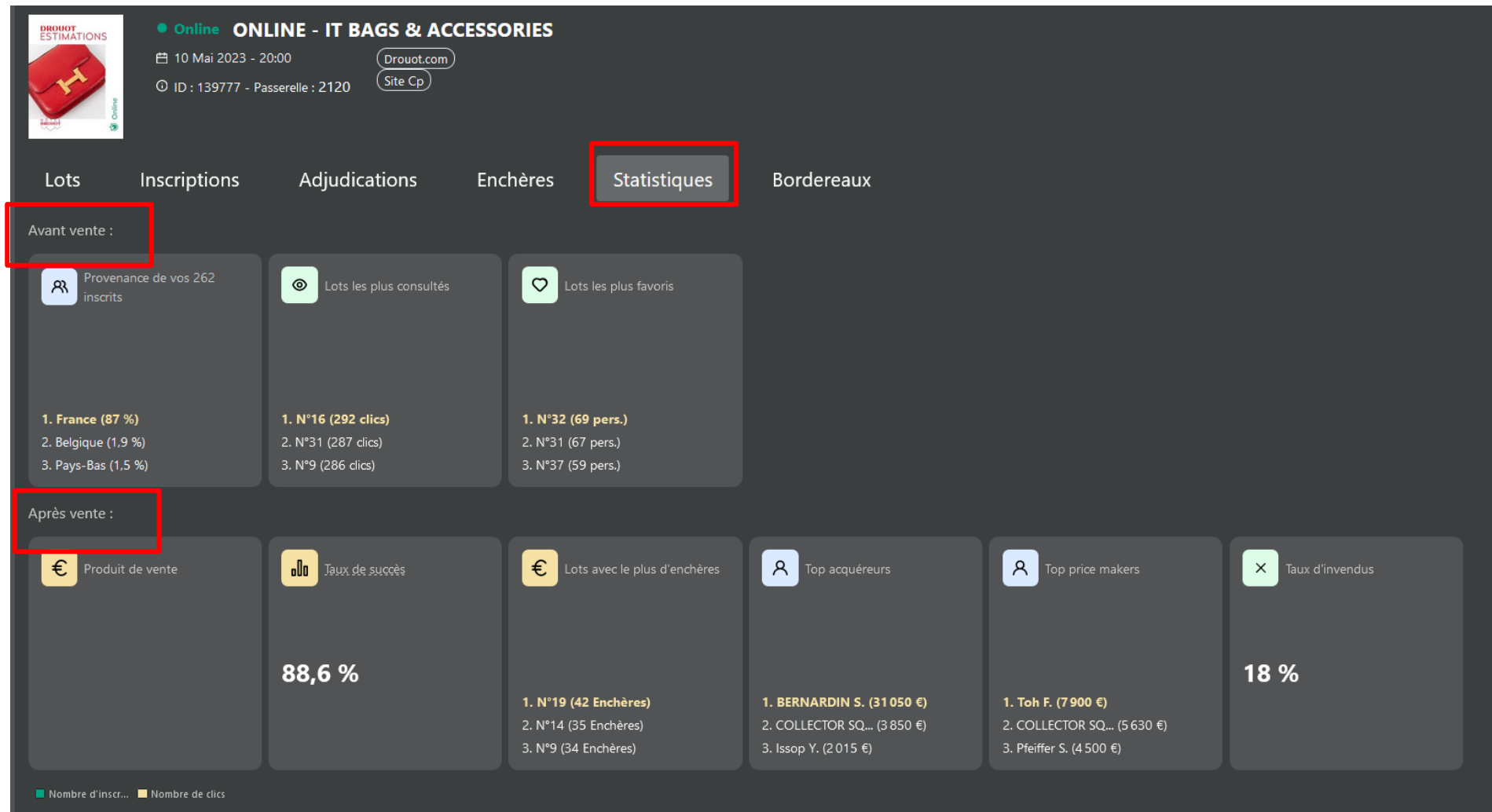
ID	Pro	Acquéreur	Contacts	Lots	Total sans frais	Total frais inclus
<input type="checkbox"/>			Passport - paddle 8041	<input type="checkbox"/>	1 000,00 €	1 312,00 €

Le compte sera alors débloqué.

6/ L'après-vente | Vos statistiques

Depuis l'onglet statistiques sur votre synthèse de vente, vous accédez à des stat d'avant et après vente.

Vous pouvez cliquer sur les cellules pour obtenir plus de détails.



7/ Signaler un bug

Depuis votre barre de navigation générale, vous pouvez signaler un bug à notre service technique en cliquant sur la coccinelle. Notre service analyse votre problème dès réception et le délai de traitement peut varier en fonction de la demande.



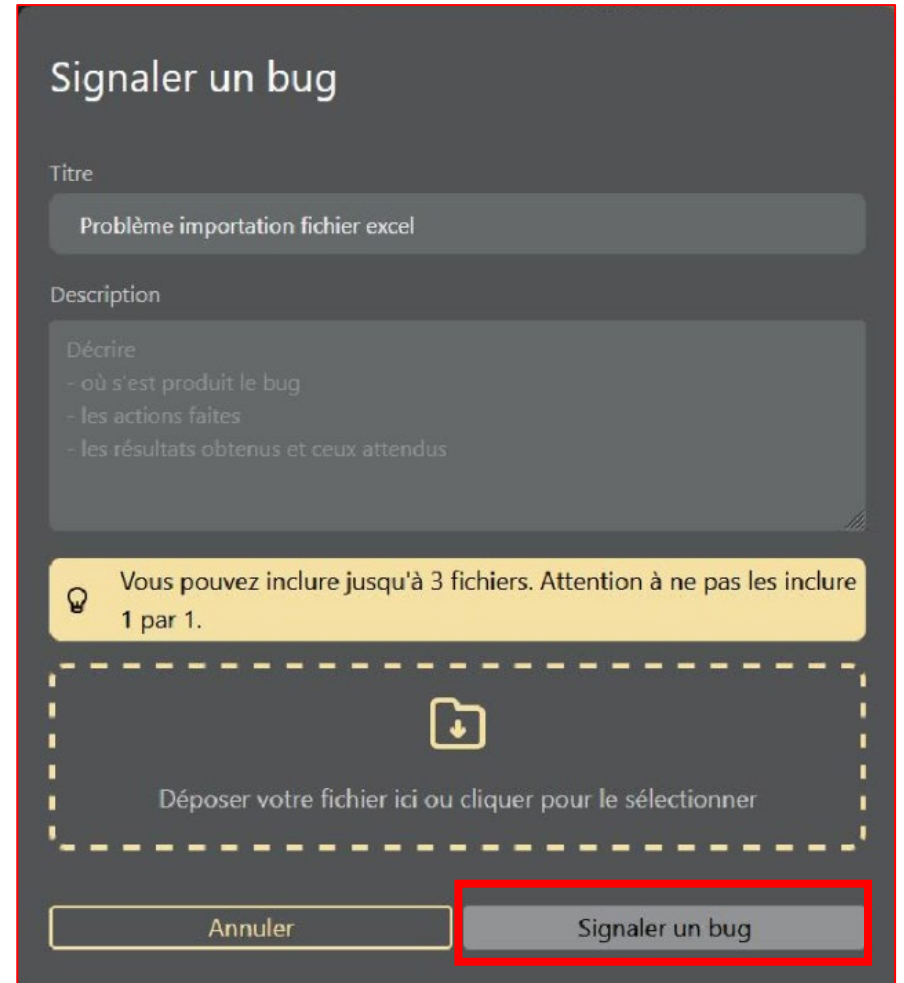
Indiquer un titre pour identifier votre problème



Décrivez le problème rencontré



Vous pouvez joindre des captures d'écran pour illustrer votre bug

A screenshot of a web form titled "Signaler un bug" on a dark background. The form has several sections: a "Titre" section with a text input field containing "Problème importation fichier excel"; a "Description" section with a text area containing "Décrire" and a list of bullet points: "- où s'est produit le bug", "- les actions faites", and "- les résultats obtenus et ceux attendus"; a yellow warning box with a lightbulb icon and the text "Vous pouvez inclure jusqu'à 3 fichiers. Attention à ne pas les inclure 1 par 1."; a dashed box containing a folder icon with a downward arrow and the text "Déposer votre fichier ici ou cliquer pour le sélectionner"; and a bottom section with two buttons: "Annuler" and "Signaler un bug". The "Signaler un bug" button is highlighted with a red border.

Pour toute demande complémentaire n'hésitez pas à contacter notre équipe support :

Anaëlle, Caroline et Anaïs

01 47 70 75 10

01 47 70 97 43